[[https://fitness-hawaii.kz](https://hawaii.kz/)](https://fitness-hawaii.kz)

Договор оферты

Общество с ограниченной ответственностьюТОО "Гавайи Фитнес", в лице директора Хасанова Увэйса Султановича , действующего на основании Устава, публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой (далее — Договор) в адрес как физических, так и юридических лиц (далее — КЛИЕНТ) о нижеследующем:

Термины и определения

«Интернет-сервер» — интернет-страница в сети <https://fitness-hawaii.kz>

«Hawaii Fitness» — фитнес клуб, расположенный в ТРЦ «Mall Aport» по адресу Республика Казахстан, Алматинская область, Карасайский район, сельский округ Иргелинский, село Иргели, трасса Алматы Бишкек, строение 767

посещение которого возможно только по предъявлению специального документа — абонемента.

1. Предмет Договора оферты.

1.1. Фитнес-клуб предоставляет КЛИЕНТУ услуги по приобретению электронного абонемента на посещение спортивного зала «Hawaii Fitness» (далее — услуги) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и в соответствии с действующими тарифами фитнес-клуба.

2. Момент заключения Договора.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).

2.2. В соответствии со статьей 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (ГК РК), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора-оферты считается осуществление КЛИЕНТОМ через Интернет-сервер платежа в счет оплаты услуг и получение КЛИЕНТОМ кюар-кода от аквапарка в личный кабинет, подтверждающего факт покупки билета.

2.3. КЛИЕНТ, приобретая Билет на посещение фитнес-клуба «Hawaii Fitness», при осуществлении платежа в счет оплаты соответствующего абонемента и получения кюар-кода в личном кабинете, подтверждающего факт покупки абонемента, принимает на себя все без исключения условия и положения настоящего Договора. Приобретение КЛИЕНТОМ абонемента производится исключительно на условиях настоящего Договора-оферты и лишь в случае полного и безоговорочного принятия его условий (акцепта Договора-оферты). Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Фитнес-клуб обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять КЛИЕНТУ услуги в соответствии с п. 1.1. Договора.

3.1.2. Не разглашать любую частную информацию КЛИЕНТА, указанную им в личном кабинете, и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК.

3.1.3. Предоставить КЛИЕНТУ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Интернет-сервере. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг.

3.1.4. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению услуг КЛИЕНТУ, фитнес-клуб оставляет за собой право невыполнения услуг в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

3.2. Фитнес-клуб имеет право:

3.2.1. Изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора до момента его заключения с КЛИЕНТОМ, а также тарифы на посещение фитнес клуба «Hawaii Fitness» размещая новые тарифы на Интернет-сервере.

3.2.2. По своему единоличному усмотрению и без предварительного уведомления закрыть КЛИЕНТУ доступ к Интернет-серверу, аннулировать заказ Билета или применить любое другое средство правовой защиты, которое сочтет уместным, если решит, что поведение КЛИЕНТА или поведение любого лица, с которым КЛИЕНТ, по мнению фитнес-клуба, действуете заодно, нарушает условия настоящего Договора или законодательство РК или не соответствует им, либо нарушает права фитнес-клуба, права клиента фитнес-клуба или любого другого пользователя Интернет-сервера.

3.3. КЛИЕНТ обязуется:

3.3.1. До момента заключения настоящего Договора ознакомиться с его содержанием и условиями, а также тарифами, предлагаемыми КЛИЕНТУ на Интернет-сервере.

3.3.2 предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные данные, адрес электронной почты).

3.3.3. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Билета.

3.3.4. Сохранять тайну номера заказа во избежание злоупотреблений другими людьми.

4. Финансовые взаимоотношения.

4.1. Стоимость абонемента рассчитывается на основании тарифов посещения фитнес клуба «Hawaii Fitness»

4.2. Для оплаты стоимости абонемента КЛИЕНТУ необходимо иметь банковскую карту с имеющейся на указанном на ней банковском счете достаточной для оплаты денежной суммы.

4.3. Обязанность КЛИЕНТА по уплате стоимости абонемента считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет фитнес-клуба по реквизитам.

4.4. В случае оплаты стоимости абонемента лицом, уполномоченным КЛИЕНТОМ, такое лицо соглашается и признает, что обладает всеми необходимыми полномочиями на акцепт оферты (заключение Договора) и указывает полные и достоверные сведения о плательщике и действительном КЛИЕНТЕ.

4.5. Фитнес-клуб не несет никакой ответственности ни за какие потери (денежные или другие), которые могут возникнуть в результате какой-либо проблемы, связанной с ошибкой КЛИЕНТА при оформлении на приобретение абонемента

4.6. КЛИЕНТУ оказываются только оплаченные услуги.

5. Подтверждение приобретения электронного абонемента.

5.1. После подтверждения заказа КЛИЕНТА и осуществления им платежа КЛИЕНТ получает кюар-код от фитнес-клуба с указанием персонального номера билета, который необходимо сохранить до момента посещения фитнес-клуба «Hawaii Fitness».

5.2. Если по какой-либо причине КЛИЕНТ не получит персонального номера заказа или получит сообщение об ошибке или процесс оформления услуги будет прерван, на КЛИЕНТА возлагается единоличная обязанность связаться с фитнес-клубом по телефону, указанному на Интернет-сервере, либо направив письменное сообщение по следующему адресу электронной почты: [inform@hawaiimiami.kz](mailto:inform@hawaiimiami.kz) для уточнения того, была ли заявка КЛИЕНТА на приобретение электронного билета оформлена надлежащим образом.

6. Возврат электронного Билета.

6.1. Приобретенный КЛИЕНТОМ электронный абонемент может быть возвращен им в следующем порядке:

6.1.2. Возврат уплаченных за абонемент денежных средств осуществляется лицу, зарегистрированному в личном кабинете на сайте [<https://fitness-hawaii.kz>](https://hawaii.kz/)

, по предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность, на основании письменного заявления и наличии на руках № заказа.

6.1.3. При соблюдении КЛИЕНТОМ условий, фитнес-клуб производит возврат полной номинальной стоимости заказа безналичным перечислением на номер банковской карты, используемый КЛИЕНТОМ при оплате услуг фитнес-клуба.

Для получения детальной калькуляции по каждому Билету, КЛИЕНТ должен написать заявление с указанием паспортных данных, e-mail и контактного телефона и лично передать старшему администратору (кассиру).

6.2. При невозможности со стороны фитнес-клуба оказать услуги КЛИЕНТУ по посещению фитнес-клуба Фитнес Гавайи по уже приобретенному КЛИЕНТОМ Билету, уплаченные последним денежные средства возвращаются фитнес-клубом в полном объеме, т.е. возврат осуществляется всех билетов из заказа.

6.3. Возврат денежных средств, ошибочно перечисленных через электронные платежные системы в адрес фитнес-клуба, осуществляется безналичным перечислением по заполненному и подписанному заявлению КЛИЕНТА. Подписанное заявление должно быть передано в фитнес-клуб лично.

6.4. Фитнес-клуб оставляет за собой право изменить свою политику возврата денежных средств и (или) обмена Билетов в любой момент времени по своему единоличному усмотрению.

7. Ответственность Сторон и разрешение споров.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РК.

7.2. Фитнес-клуб не несет ответственности за неоказание услуг КЛИЕНТУ в случае, если КЛИЕНТ при оформлении Заявки предоставил недостоверную информацию о себе (ФИО, контактные данные, адрес электронной почты).

7.3. КЛИЕНТ, оформляя Заявку, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия форс-мажорных обстоятельств. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся: стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более двух месяцев, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения выполнения работ. Если Стороны не смогут договориться в течение одного месяца, тогда каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора.

7.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.

8. Срок действия Договора.

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента регистрации КЛИЕНТОМ на сайте [<https://fitness-hawaii.kz>](https://hawaii.kz/)

для приобретения абонемента и осуществления платежа в счет оплаты абонемента и заканчивается после полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9. Использование личных данных.

9.1. Приобретая Билет(ы) на сайте [<https://fitness-hawaii.kz>](https://hawaii.kz/)

КЛИЕНТ в явном виде дает согласие на то, что личные данные (фамилия, имя и отчество и адрес электронной почты), которые КЛИЕНТ сообщает при регистрации на сайте [<https://fitness-hawaii.kz>](https://hawaii.kz/)

, могут использоваться фитнес-клубом или его аффилированными лицами с целью информирования КЛИЕНТА о предстоящих изменениях и дополнениях относительно посещения фитнес-клуба «Hawaii Fitness», а также получения информации по вопросам оплаты и включения КЛИЕНТА в список рассылок для направления сообщений о рекламных или маркетинговых мероприятиях.

10. Прочие условия.

10.1. Фитнес-клуб не производит возврат денежных средств КЛИЕНТУ за:

- утерянный абонемент;

- поврежденный абонемент;

- за абонемент с любыми исправлениями;

- уже оказанные КЛИЕНТУ услуги.

10.2. Фитнес-клуб оставляет за собой право аннулировать любой Билет или заказ Билета на данном Интернет-сервере и возбудить судебный процесс против КЛИЕНТА, если КЛИЕНТ нарушает какие-либо условия настоящего Договора или Интернет-сервера.

10.3. фитнес-клуб оставляет за собой право запросить документ с фотографией, удостоверяющий личность владельца Билета.

10.4. В случае если КЛИЕНТ, посещающий фитнес-клуб «Hawaii Fitness» не будет соблюдать установленные в нем правила поведения, фитнес-клуб оставляет за собой право лишить такого КЛИЕНТА права присутствовать в фитнес-клубе без возврата уплаченных КЛИЕНТОМ за абонемент денежных средств или предоставления какой-либо иной компенсации.

10.5. Абонементы, купленные на Интернет-сервере, предоставляют права, которые могут быть отменены фитнес-клубом, а владельцу абонемента может быть отказано в допуске в фитнес-клуба по любой веской причине с возвратом стоимости абонемента.

10.6. Какая-либо перепродажа или иное отчуждение абонемента за дополнительное вознаграждение строго запрещаются.

10.7. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РК.

11. **ТОО "Гавайи Фитнес"**

БИН 160440004216

KZ406010311000281487

АО Народный банк Казахстан

АО «KASPI BANK» KZKZ97722S000001140756

ЮР.АДРЕС

Место нахождения юридического лица : Казахстан, область Алматинская , Район Карасайский , сельский округ Иргелинский, Село Иргели,Трасса Алматы Бишкек , строение 767

Руководитель Хасанов Увэйс Султанович